



Wichtige Produktmitteilung

Produktrückruf für ausgewählte Rad-G®- und Rad-G-Geräte mit Temperaturmessung

An: S&M – Weltweit

Beschreibung

Masimo hat einen freiwilligen Produktrückruf für ausgewählte Rad-G®-Geräte eingeleitet. Der Rückruf ist auf bestimmte Seriennummern von Geräten beschränkt, die zwischen Juni und Dezember 2022 hergestellt wurden. Betroffene Kunden werden von Masimo's Qualitätsteam formell über den freiwilligen Produktrückruf informiert.



Masimo hat die Entscheidung getroffen, einen freiwilligen Produktrückruf einzuleiten, nachdem Masimo Beschwerden über das Aus- und Einschalten der Rad-G-Geräte ohne Betätigung des Netzschalters untersucht hat. Die Untersuchung von Masimo hat ein Problem identifiziert, das zu einer unbeabsichtigten Änderung des Leistungsstatus führen kann.

Sobald die Kunden über den Rückruf informiert sind, werden sie gebeten, ihren Bestand zu prüfen und sich an den technischen Kundendienst zu wenden, um die betroffenen Rad-G-Geräte zur Reparatur oder zum Software-Upgrade zurückzusenden. Zu den Teilenummern der betroffenen Geräte gehören:

Teilenummer	Beschreibung
9847	Rad-G-Pulsoximeter (mit Sensor)
9849	Rad-G-Pulsoximeter (mit Patientenkabel)
9210	Rad-G mit Temperatur (mit Sensor)
9895	Rad-G mit Temperatur (mit Patientenkabel)

Rad-G-Zubehör wie Rad-G-Sensoren oder Patientenkabel sind davon nicht betroffen.

Anfragen

Bei Fragen oder weiteren Informationen zu Rad-G wenden Sie sich bitte an [den technischen Service](#). Um das Ersatzprodukt zu bestellen, wenden Sie sich an [den Kundendienst](#).